



Ludwig Zenger
Industrie-
Service GmbH

Komplettlösungen für Ihren Erfolg



Lagerung • Kommissionieren und Verpacken • SB-Verpackung und Konfektionierung
e-Commerce • Fakturierung / Inkasso • Versand • Retourenmanagement

*Die komplette Dienstleistungskette
zu Ihrer Verfügung.*



Ein ganzes Unternehmen zu Ihren Diensten.

Seit 1948 hat sich die Ludwig Zenger Industrie-Service GmbH als einer der führenden Spezialisten für Fullservice-Logistik etabliert. Die engagierte Zenger-Kompetenz mit mehr als 50 Jahren Know-how sind für Sie ein Garant für Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Unsere Leistung orientiert sich an den hohen Ansprüchen unserer Kunden – von der Autoindustrie über Pharmaunternehmen bis zu Marketing- und Werbeagenturen bedienen wir die unterschiedlichsten Branchen. Aus unserem Dienstleistungsangebot wählen Sie aus, was Sie in Anspruch nehmen möchten: Eine einzelne Leistung oder die ganze Palette, ganz nach Ihrem Bedarf. Dabei steht Ihnen Ihr persönliches, qualifiziertes Zenger-Team gerne jederzeit zur Seite.

Fakten

- > 20.000 verwaltete Artikel
- > 15.000 m² Lager- und Produktionsfläche
- 13.000 Palettenstellplätze im Hochregal-/Kommissionierlager
- > 11.500 Fachböden im halbautomatischen Kommissionierlager
- > 2.000 durchschnittliche Sendungen/Aufträge täglich
- 100 qualifizierte Mitarbeiter
- >> 50 Jahre Erfahrung als Logistik-Dienstleister
- >



Lagerung



« Unsere Werbemittel sind sehr vielfältig und Zenger hat für jeden Artikel den richtigen Platz – flexibel, spezifisch und kostenoptimiert. Kontrollen vom Wareneingang bis zum -ausgang garantieren eine durchgängig hohe Qualität der Waren. »

Franz-Josef Regehr, Gegro – Kompetenz in Werbung

Fakten

- › Produktspezifische Lagerung
- › Temperatur- und feuchtüberwachte Lagerbereiche
- › Reinräume
- › Qualifizierte Wareneingangskontrolle
- › Zugangskontrolliertes, videoüberwachtes Lager
- › Programmgesteuerte MHD-Verwaltung
- › Chargenverfolgung
- › Bestandsmanagement

Das Warenlager ist schon allein auf Grund der Kapitalbindung ein Geschäftsbereich, durch den der Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens wesentlich mitbestimmt wird. Die Effizienz Ihres Unternehmens hängt entscheidend davon ab, wie viel Zeit zwischen Wareneingang und Warenausgang vergeht.

Vertrauen Sie da ganz einfach auf die Zenger-Kernkompetenzen: Jahrzehntelange Erfahrung in qualifizierter Wareneingangs-

kontrolle, produktspezifischer Lagerung, IT-unterstütztem Bestandsmanagement sowie auftragsbezogener Auslagerung und Kommissionierung sprechen eine überzeugende Sprache.

Der Einsatz modernster Informationstechnologie ermöglicht uns, ständig mehr als 20.000 Artikel zu betreuen. Von Broschüren und Prospektmaterial bis hin zu Promotion- und Werbeartikeln, Automobilzubehör und Pharmaprodukten. Bedarfsgerecht und flexibel.

Kommissionieren und Verpacken



« Unsere Kunden sind aus dem gehobenen Möbel- und Fashionhandel und daher nur das Feinste gewöhnt. Die Firma Zenger ist in der Lage, die von uns gewünschte „spezielle Behandlung“ der Ware voll zu erfüllen, auch wenn dies vom „normalen“ Prozedere stark abweicht »

Peter Körsgen, JapanSelection

Das Zusammenstellen Ihrer Produkte in der vereinbarten Bearbeitungszeit ist unser Tagesgeschäft. Und das bei mehr als 2.000 Abwicklungen pro Tag – ob Einzelkommissionierung oder Aktionsversand in jeder Größenordnung.

Unsere prozessgesteuerte Kommissionieranlage bringt alle Aufträge in kürzester Zeit zum Versand. Just in Time.

Jede Sendung wird produkt-spezifisch verpackt – von der Champagnerflasche bis zum TV-Gerät, von der Briefsendung bis zum Sperrgut.

Fakten

- Auftragseingang per Telefon, Fax, Brief, Internet, Datentransfer
- Kommissionierung
- Verteilung der Waren nach Verteilerschlüssel
- Produktspezifisches Verpacken

SB-Verpackung und Konfektionierung



« Bei der Konfektionierung pharmazeutischer Produkte sind ganz spezielle Anforderungen zu erfüllen. Wir sind froh, mit Zenger einen zuverlässigen und kompetenten Partner für unseren Musterversand gefunden zu haben. »

Jürgen Hoffmann, Mondo Direct Marketing

Fakten

- Verpacken nach Qualitätsnormen
- Verpacken nach Umweltnormen
- Verpackungsarten
 - Blisterverpackungen
 - Skinverpackungen
 - Volleinschlagverpackungen
 - Schrumpferpackungen
 - Bündelpackungen
 - Banderolierung – Papier und Folie
 - Einzelteile, Setbildung, Displaypaletten
- Etikettendruck / Tücherdruck



Konfektionierungen jeder Art, einfach oder anspruchsvoll, große Volumen in kürzester Zeit – unter Berücksichtigung produktspezifischer Anforderungen.

Wenn es um die Verpackung geht, haben wir Ihnen einiges zu bieten. Auch für aufwendige Verpackungen finden unsere Spezialisten immer eine Lösung: Spezialanfertigungen,

Auspolsterungen, Dämpfung, das ganze Spektrum steht Ihnen zur Verfügung.

Ihre Produkte: Optimal präsentiert und sicher verpackt!

Versand

« Unsere Kunden profitieren von den günstigen Tarifen, die wir ihnen als Großabnehmer der internationalen Transportdienstleister bieten können. »

Petra Zenger-Klein, Geschäftsführerin

Ob Mailings, Werbeaussendungen oder Warensendungen, wir bringen Ihre Produkte innerhalb kürzester Zeit nach Auftragseingang auf den Weg, weltweit und in jeder Größenordnung – als Einzel- oder Aktionsversand.

Durch Volumenbündelung können wir Ihnen günstige Frachtkosten anbieten. Die Versandart wird abhängig von Produkt und Liefertermin ausgewählt: Post, Paket-service, Spedition, Kurierdienst.

Durch die elektronische Erfassung kann jedes Paket von der Übernahme bis zur Auslieferung verfolgt werden. Wir sorgen dafür, dass Ihr Produkt sicher und pünktlich ankommt.

Fakten

- Starke Partner
- Spezialisten für jede Versandart
- Frachtkostenoptimierung
- Tracking and Tracing
- Weltweiter Versand

e-Commerce



« Der Internetshop ist sehr gut aufgebaut. So lassen sich die Bestellungen einfach aufgeben. Ich bin mit dem Service für meinen Bereich sehr zufrieden. »

Angela Falk, Office Management, 3M Deutschland GmbH

Fakten

- Produkteinkauf
- Programmierung Online-Shop
- Hosting / Reporting
- Individuelle
- Schnittstellenanbindung
- Geschlossene
- Benutzergruppen
- Kundendatenbanken
- Alle gängigen
- Zahlungssysteme

Sie möchten ein Shop-System implementieren? Ob Planung, Realisation oder Pflege – wir schaffen Transparenz und behalten die Kosten im Auge. Wir programmieren Ihren Online-Shop nach Ihren Anforderungen, ganz individuell.

Sie benötigen ein Bestellsystem für den Versand von Warenmustern? Die Integration einer Kundendatenbank? Geschlossene

Benutzergruppen? Wir sollen uns um Ihr Adressmanagement kümmern, Ihre Kunden- und Interessentendatei pflegen, dabei den Rücklauf kontrollieren und vielleicht auch nachfassen? Kein Problem!

Automatisches Reporting, Online- oder Schnittstellenanbindung – Sie stellen die Anforderungen, wir bringen Ihren Shop ins Netz!

Fakturierung / Inkasso



« Durch das Outsourcen des Zahlungsmanagements an Zenger konnten wir unsere Kosten erheblich senken. So bleiben wir wettbewerbsfähig und können uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren. »

Dr. Bernd Skorpil, GF AHA! GmbH, Trade Marketing Concepts

Sie treiben die Entwicklung Ihres Unternehmens voran, forcieren den Verkauf Ihrer Produkte ... wir kümmern uns um den Rest: Fakturierung, Inkasso mit Zuteilung verschiedener Kostenstellen und Mahnwesen. Dazu bieten wir

Ihnen tagesaktuelle Reports und Analysen. So haben Sie Ihre Zahlen stets im Griff.

Fakten

- Erstellung Ihrer Rechnungen
Inkasso inkl. Mahnwesen
- Debitorische, mandantenfähige
- Buchführung auch unter
Online-Anbindung zum
schnellen Datenaustausch
- Abwicklung aller Zahlungsarten (Rechnung, Nachnahme, Kreditkarte etc.)
-

Retourenmanagement



« Retourenmanagement mit Zenger macht unsere Köpfe frei für die produktiven Aufgaben im Unternehmen. »

Dirk Schrader, GF Helen of Troy GmbH

Fakten

- Prüfung und Klassifizierung
Vereinnahmung
- Retourenaufbereitung
- Neuverpackung
- Reparaturdienst /
Ersatzteilservice
- Vernichtung und umwelt-
➤ gerechte Entsorgung
- Gewährleistungsmanagement
➤

Zenger übernimmt für Sie das Gewährleistungsmanagement, prüft die Produkte und klassifiziert diese als verkaufs- bzw. nicht verkaufsfähig.

Ob Retourenaufbereitung, Neuverpackung, Reparaturservice oder Entsorgung – selbstverständlich professionell und umweltgerecht.

Ihre Retouren sind bei uns in den besten Händen!

Zertifizierte Qualität

« Qualität bedeutet nicht nur die 100%ige Erfüllung der Kundenanforderungen, sondern bereits heute zu wissen, was die Kunden morgen wünschen. »

Mark Neumann, Qualitätsmanagement Zenger

Nur wer Qualität leistet wird auf Dauer am Markt erfolgreich sein. Zenger lebt diese Qualität seit Jahrzehnten. Das wird auch seit 1999 durch die Zertifizierung des TÜV Cert bestätigt.

Für uns symbolisieren diese Qualitätsnachweise die erfolgreiche Entwicklung zum modernen Dienstleister des 21. Jahrhunderts, für unsere Kunden bedeuten sie die Garantie für höchste Qualität und optimale Effizienz.

Zenger-Qualität steht für engagiertes, qualifiziertes Personal, modernstes Equipment, kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Zertifizierte Qualität

1999: erstmals nach DIN EN ISO 9002 und QS 9000 zertifiziert

2002: Rezertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 und Umsetzung auf ISO TS 16949

2004: Integration von Arbeitsschutz ins QM-System

Fakten

- ISO 9001:2000
- Fehlerquote < 1%
- Auftragsbearbeitung innerhalb von 24 Stunden
- Regellaufzeit in der Distribution
- 24 Std. – Erfüllungsquote 96 %





Ludwig Zenger
**Industrie-
Service GmbH**

Otto-Hahn-Straße 10-20
50169 Kerpen

Telefon: 0049-02237-6903-0

Telefax: 0049-02237-6903-300

E-Mail: info@zenger-gmbh.de
www.zenger-gmbh.de